Pertanyaan Kunci

Proses Redesign

1. Apa dasar dan tujuan dari proses redesign
   * Dasar dari proses redesign adalah adanya perubahan untuk peningkatan pada suatu entitas seperti produk, layanan, ataupun proses bisnis. Tujuan dari proses redesign adalah seperti peningkatan kualitas, penyesuaian dengan perubahan, peningkatan efisiensi pada proses bisnis, peningkatan pengalaman pengguna, dll.
2. Dalam konsep redesign ada istilah product innovation vs process innovation. Jelaskan maksud dari masing-masing innovation, kemudian gambar dan jelaskan juga "wevas of product and process innovation"!
   * Product innovation : berkaitan dengan pengembangan atau perubahan pada produk atau layanan yang ditawarkan.
   * Process innovation : berkaitan dengan perubahan atau pengembangan proses yang digunakan pada proses bisnis, memiliki tujuan untuk eningkatkan efisiensi, mengurangi biaya, ataupun memperbaiki kualitas produk / layanan yang dihasilkan dari proses tersebut.
   * Weaves of product and process innovation adalah suatu konsep yang menggambarkan bagaimana inovasi produk dan inovasi proses saling berhubungan dengan saling mempengaruhi. Ini menggambarkan hubungan antara inovasi produk dan inovasi produk dan inovasi proses dalam konteks pengembangan produk atau layanan.
3. Apa yang dimaksud dengan “organizational entropy” dalam mencari motivasi dari proses redesign?
   * Organizational entropy merupakan suatu fenomena dimana suatu organisasi mulai menua / menjadi kurang efisien seiring berjalannya waktu. Dalam konteks proses redesign, organizational entropy digunakan sebagai motivasi untuk menganalisis kondisi organisasi yang mungkin memerlukan perubahan dan peningkatan yang bisa didapatkan dari proses redesign tersebut.
4. Apa itu devils quadrangle? Apa perannya dalam process redesign?
   * Merupakan sebuah konsep yang terdiri dari 4 element yaitu time, cost, quality, dan flexibility. Keempat element ini harus di seimbangan guna membuat proses bisnis menjadi lebih efisien dan menghasilkan outcome yang baik sesuai dengan harapan. Maka dari itu jika keempat element tidak seimbang, proses redesign digunakan untuk mencari titik keseimbangan dari keempat element tersebut.
5. Penjelasan 3 level abstraksi dan contohnya :
   * Level metode : perhatian utama adalah pada pendekatan umum yang digunakan untuk melakukan perancangan ulang proses. Contohnya reengineering : metode perancangan ulang proses yang melibatkan pemikiran ulang secara menyeluruh tentan cara kerja proses bisnis.
   * Level Teknik : fokusnya adalah pada Teknik atau pendekatan spesifik yang dapat digunaan dalam perancangan ulang proses. Contohnya : Value stream mapping : Teknik yang digunakan unutk memvisualisasikan aliran nilai dalam proses bisnis dengan mengidentifikasi Langkah-langkah yang tidak memberikan nilai tambah (waste), dan menghilangkannya.
   * Level alat : perhatian difokuskan pada alat-alat yang dapat digunakan untuk mendukung prerancangan ulang proses. Contohnya : Business Process Management System (BPMS).
6. Apa yang dimaksud dengan redesign orbit?
   * Perubahan
7. Apa perbedaan penekanan dari "transactional" vs "transformational" methods?
   * Transactional methods : menekankan pada penigkatan efisiensi, pengurangan biaya. Dan peningkatan oprasional pada proses bisnis yang ada.
   * Transformational methods : menekankan pada transformasi fundamental atau perubahan yang signifikan pada proses bisnis seperti perubahan struktur organisasi dan model bisnis.
8. Ada 2 metode yang dijelaskan dalam kelompok "transactional", yaitu 7FE dan Heuristic Process Redesign. Jelaskan apa perbedaan penekanan dari kedua metode ini!